

Our Past Due Notification Process is Changing

As the District takes steps to comply with the new California Senate Bill 998 (SB 998) you will see changes to our past due notification process. Some of the changes you may notice include:

- Adjustments to payment due dates
- Enhancements to the Shutoff Notification Process
- Information translated into English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, Korean

Thank you for understanding as we take these steps to comply with the new state law. As always, please call our office at (951) 684-7580, M-F, 8am to 5pm, with any questions you may have.

Rubidoux Community Services District



Nuestro proceso de notificación vencida está cambiando

A medida que el Distrito tome medidas para cumplir con el nuevo Proyecto de ley 998 del Senado de California (SB 998), verá cambios en nuestro proceso de notificación vencida. Algunos de los cambios que puede observar incluyen:

- Ajustes a las fechas de vencimiento de los pagos
- Mejorando en el proceso de notificación de cierre
- Información traducida al inglés, español, chino, tagalo, vietnamita, coreano

Gracias por entender mientras tomamos estos pasos para cumplir con la nueva ley estatal. Como siempre, llame a nuestra oficina al (951) 684-7580, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., si tiene alguna pregunta.

Distrito de servicios comunitarios de Rubidoux

