

EXHIBIT A

- 23 (c) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 약정을 해야 하는 날짜;
- 24 (d) 고객이 대체 지불 약정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명. 여기에는
25 연장, 상환, 연기, 대체 지불 일정 또는 지불 감소가 포함될 수
26 있습니다;
- 27 (e) 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명
- 28 (f) 고객이 지불 약정을 요청하거나 지구로부터 추가 정보를 받을 수 있는
29 전화번호.

30 4.2 입주자 또는 세입자에 대한 서면 통지.

31 (a) 지구가 단독 주택, 다세대 주거 구조, 이동식 주택 공원 또는 농장 노동
32 캠프에 개별 계량 서비스를 제공하고, 부동산 소유자 또는 관리자가 기록상 고객이거나,
33 기록상 고객의 우편 주소가 서비스 주소와 다른 경우, 지구는 또한 수도 서비스 중단 최소
34 15일(15) 전에 서비스 주소에 거주하는 거주자에게 통지를 보냅니다. 통지는 "거주자"에게
35 발송되고, 위의 섹션 4.1에 필요한 정보가 포함되며, 주거 거주자에게 체납 계정에 대한
36 미납 금액을 지불하지 않고도 지구의 고객이 될 권리가 있음을 알립니다. 거주자가 지구의
37 고객이 되기 위한 약관은 아래 섹션 8에 제공됩니다.

38 (b) 지구가 마스터 미터를 통해 주택에 물을 공급하는 경우 지구는 종료일
39 최소 15일(15) 전에 주거 거주자에게 계정이 연체되었으며 서비스가 통지에 명시된 날짜에
40 종료될 것임을 통지하기 위해 선의의 노력을 기울일 것입니다. 지구는 다음 중 하나를 통해
41 통지를 제공합니다. (i) 각 주거 단위에 통지를 우편으로 발송합니다. (ii) 각 주거 단위의
42 문에 통지를 게시합니다. (iii) 각 단위에 통지를 제공하는 것이 실행 불가능하거나 실행
43 불가능한 경우 접근 가능한 각 공용 구역과 구조물 또는 구조물에 대한 각 접근 지점에
44 통지 사본 두 개(2)를 게시합니다. 또는 (iv) 거주자에게 서면 통지를 제공하기 위해 다른
45 선의의 합리적인 노력을 기울입니다. 통지는 "거주자"에게 발송되고 위의 섹션 4.1에
46 필요한 정보가 포함되며 주거 거주자에게 연체 계정에 대한 미납 금액을 지불할 필요 없이

EXHIBIT A

47 지구의 고객이 될 권리가 있음을 알립니다. 지구의 고객이 되기 위한 입주자의 이용 약관은
48 아래 섹션 8에 명시되어 있습니다.

49 4.3 전화 통지. 지구는 또한 계정에 명시된 고객에게 전화를 걸어 섹션 4.1(b)-
50 (f)에 명시된 동일한 정보를 제공하는 것 외에도 이 정책 사본을 고객에게 서면으로
51 제공하겠다고 제안할 수 있습니다.

52 4.4 최종 통지 전달. 연체료/중단 통지를 받은 후 지불이 이루어지지 않거나
53 연체료/중단 통지가 배달 불가로 우편으로 반송된 경우, 지구는 서비스 중단 최소
54 10일(10) 전에 미국 우편 서비스(USPS)를 통해 최종 중단 통지를 우편으로 인증합니다.
55 이 우편물이 반송되면 지구는 계정 소유자에게 전화합니다. 계정 소유자에게 계속
56 연락할 수 없는 경우 지구는 거주지를 방문하여 서비스 중단 최소 5일(5) 전에 눈에 띄는
57 곳에 빨간색 최종 중단 통지를 남기거나 다른 방법으로 배치합니다. 이 정책 사본은 영어
58 및 스페인어를 포함하여 섹션 9에서 요구하는 다양한 언어로 빨간색 최종 중단 통지에
59 포함된 QR 코드를 통해 접근할 수 있습니다. 통지에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 60 (a) 고객의 이름 및 주소;
- 61 (b) 체납액의 금액;
- 62 (c) 서비스 중단을 피하기 위해 지불을 해야 하는 날짜
- 63 (d) 고객이 지불을 하거나 지구로부터 추가 정보를 받을 수 있는
64 전화번호.

65 4.5 연체료. 지구 조례 제104호에 명시된 대로, 연체료는 고객 계정의 미지급
66 잔액이 최초 서면 단절 통지서가 생성되기 전에 지불되지 않을 경우 부과되어 고객
67 계정의 미지급 잔액에 추가됩니다. 이 수수료는 통지서 작성 및 전달과 관련된 비용의
68 일부를 회수하기 위해 부과됩니다.

69 4.6 단절 마감일. 수도 서비스 요금에 대한 지불은 단절 통지서에 명시된 날짜에
70 정규 영업 종료 시간까지 지구 사무실에 접수되어야 합니다. 우편 소인은 허용되지

71 않습니다.

72 4.7 서비스가 중단되지 않는 상황. 지구는 다음과 같은 상황에서 미납으로 인해
73 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

- 74 (a) 아래 섹션 5.1 및 5.2에 따라 지구가 고객 분쟁 또는 불만을 조사하는
75 동안;
- 76 (b) 아래 섹션 5.3에 따라 지구 이사회에 대한 항소가 진행되는 동안; 또는
- 77 (c) 고객의 지불이 아래 섹션 6에 따라 지구에서 승인한 대체 지불 약정의
78 적용을 받는 기간 동안, 고객이 승인된 지불 약정을 계속 준수하는
79 경우.

80 4.8 서비스가 중단되지 않는 특별한 의료 및 재정적 상황.

- 81 (a) 다음 조건이 모두 충족되는 경우 지구는 물 공급을 중단하지
82 않습니다.
- 83 (i) 고객 또는 고객의 세입자가 주거 서비스가 제공되는 건물
84 거주자의 생명에 위협이 되거나 건강과 안전에 심각한 위협을
85 초래할 수 있는 허가받은 일차 의료 제공자의 인증서를 지구에
86 제출합니다(양식 998-A 작성 필수).
- 87 (ii) 고객은 아래 섹션 7.2의 자격에 따라 지구의 정상적인 청구
88 주기 내에 주거용 물 서비스 비용을 지불할 재정적 능력이
89 없음을 입증합니다(양식 998-B 또는 998-B2를 작성해야 함).
- 90 (iii) 고객은 체납 요금과 관련하여 아래 섹션 6에 설명된 대로 대체
91 지불 약정을 체결할 의향이 있습니다. 지구의 총괄 관리자 또는
92 지명자는 고객이 제공한 정보 및 문서를 고려하여 가장 적절한
93 지불 약정을 선택합니다(양식 998-C를 작성해야 함).

EXHIBIT A

94 (b) 고객은 하위 섹션 (a)의 조건이 충족되었음을 입증할 책임이
95 있습니다. 고객으로부터 문서를 수령하면, 이는 분리 날짜 최소
96 48(48)시간 전에 지구에 제공되어야 하며, 지구는 7(7)일 이내에
97 문서를 검토하고: (1) 이 검토 기간 동안 물 서비스를 중단하지
98 않습니다; (2) 지구에서 선택한 대체 지불 약정을 고객에게 통지하고
99 고객이 대체 약정에 참여하기 위한 계약에 서명하도록
100 요청합니다(양식 998-C); (3) 고객에게 추가 정보를 요청할 수
101 있습니다; 또는 (4) 고객이 하위 섹션 (a)의 조건을 충족하지 않는다는
102 것을 통지합니다. 지구는 지구의 재량에 따라 고객의 문서 제출
103 기간을 연장할 권리가 있습니다.

104 (c) 이 섹션에 따라 대체 지불 약정이 부여된 고객이 육십(60)일 이상 다음
105 중 어떤 것도 하지 않으면 지구는 물 서비스를 중단할 수 있습니다:
106 (a) 대체 지불 약정에 따라 미납된 금액을 지불하는 것; 또는 (b) 물
107 서비스에 대한 후속 청구서의 현재 요금을 지불하는 것. 지구는
108 서비스 주소의 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에 서비스 중단 의사를
109 알리는 최종 통지문을 서비스 중단 최소 5(5) 영업일 전에 게시합니다.
110 최종 통지문은 고객에게 지구가 조사하거나 검토할 권한을 부여하지
111 않습니다.

112 4.9 서비스 중단 시간. 지구는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 지구 사무실이
113 대중에게 개방되지 않는 시간에 미납으로 인해 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

114 서비스 복구. 수도 서비스가 중단된 고객은 전화 또는 직접 지구에 연락하여 서비스
115 복구에 대해 문의할 수 있습니다. 복구에는 다음이 지불되어야 합니다. (a) 해당 이자
116 또는 벌금을 포함한 과거 연체 금액; (b) 정상 운영 시간에는 50.00달러, 비운영 시간에는
117 100.00달러의 재연결 수수료, 2021년 1월 1일부터 모든 도시 소비자를 위한
118 노동통계국의 소비자물가지수(CPI-U)의 변화에 대한 연간 조정, 해당되는 경우 섹션

119 7.1의 제한 사항에 따름; (c) 지구에서 요구하는 경우 보증금. 현금 또는 신용 카드로
120 지불해야 합니다. 수표 지불은 허용되지 않습니다.

121 **5. 법안에 이의를 제기하거나 항소하는 절차.**

122 5.1 불만 제기 또는 조사 요청 시기. 고객은 연체료/정지 통지서를 받은 후 5(5)일
123 이내에 청구서 금액에 대한 불만을 제기하거나 조사를 요청할 수 있습니다.

124 5.2 지구 검토. 적시에 접수된 불만 사항이나 조사 요청은 지구 관리자가
125 검토해야 하며, 접수 후 10(10) 영업일 이내에 고객에게 서면 결정을 제공해야 합니다.
126 검토에는 아래 섹션 6에 설명된 대로 고객이 대체 지불 약정을 받을 수 있는지 여부를
127 고려하는 것이 포함됩니다.

128 5.3 항소 심리. 이 섹션 5에 따라 적시에 불만을 제기하거나 조사를 요청한 결과
129 지구에서 불리한 결정을 내린 고객은 결정에 항소할 수 있습니다. 지구에서 결정을
130 우편으로 발송한 후 10(10) 영업일 이내에 지구에 항소 통지서를 접수해야 합니다. 항소
131 또는 검토 요청을 접수한 후, 5(5) 영업일 이내에 총괄 관리자 또는 지명자(이하 "심리
132 담당자")에게 심리 날짜를 즉시 정해야 합니다. 고객이 제공한 증거와 해당 수도 요금에
133 관한 지구에 제출된 정보를 평가한 후, 심리 담당자는 청구서에 명시된 수도 요금의
134 정확성에 대한 결정을 내리고 항소하는 고객에게 결정에 대한 간략한 서면 요약물
135 제공해야 합니다.

136 5.4 이사회에 대한 항소. 이 섹션 5에 따른 적시 항소 심리가 청문관의 불리한
137 결정으로 이어진 고객은 지구에서 결정을 우편으로 발송한 후 10(10) 영업일 이내에 지구
138 사무국에 항소 통지서를 제출하여 이사회에 결정에 항소할 수 있으며, 정기적으로 예정된
139 이사회 회의에서 직접 구두로 항소할 수 있습니다. 항소 통지서를 받으면 지구 사무국은
140 다가올 이사회 회의에서 심리할 사안을 정하고 회의 최소 10(10)일 전에 고객에게 청문회
141 시간과 날짜를 서면으로 우편으로 발송합니다. 고객은 이사회에 직접 출두하여 해당
142 청구서의 수도 요금이 정확하지 않은 이유에 대한 서면 또는 구두 증거나 이유를 제시해야

143 합니다. 이사회는 고객이 제시한 증거와 해당 수도 요금에 대한 지구에 보관된 정보를
144 평가하고 해당 요금의 정확성에 대한 결정을 내립니다. 이사회는 결정은 최종 결정입니다.

145 **6. 대체 지불 약정.**

146 6.1 대체 지불 약정을 요청하는 시간. 고객이 정상적인 지불 기간 동안 청구서를
147 지불할 수 없는 경우, 고객은 이 섹션 6에 설명된 연장 또는 기타 대체 지불 약정을 요청할
148 수 있습니다. 고객이 지구에서 연체료/정지 통지서를 발송한 후 13일(13) 이내에 요청을
149 제출하는 경우, 요청은 지구 관리자가 검토합니다. 연장 및 기타 대체 지불 약정에 대한
150 지구의 결정은 최종적이며 지구 이사회에 항소할 수 없습니다.

151 6.2 대체 지불 일정. 지구에서 승인한 경우, 고객은 12개월(12)을 초과하지 않는
152 대체 지불 일정에 따라 미납 잔액을 지불할 수 있으며, 지구의 총괄 관리자 또는 지명자가
153 재량에 따라 결정합니다. 대체 지불 일정 기간 동안 고객은 후속 청구 기간 동안 발생하는
154 모든 수도 서비스 요금을 최신 상태로 유지해야 합니다. 대체 지불 일정과 지불해야 할
155 금액은 서면으로 명시되어 고객에게 제공되어 동의 및 일정 준수를 나타내는 필수
156 서명을 받습니다.

157 6.3 불이행. 고객은 합의된 지불 일정을 준수하고 이후 청구 기간마다 요금이
158 발생하므로 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 이전에 합의된 일정에 따라 연체
159 요금을 지불하는 동안 후속 미납 요금에 대해 다른 지불 일정을 요청할 수 없습니다.
160 고객이 60(60)일 이상 연체된 청구서에 대한 합의된 지불 일정의 조건을 준수하지 못하는
161 경우, 지구는 고객의 재산에 대한 물 서비스를 중단할 수 있습니다. 지구는 서비스 중단
162 최소 5(5) 영업일 전에 서비스 주소의 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에 서비스 중단 의사를
163 최종적으로 통지합니다. 최종 통지는 고객에게 지구의 조사 또는 검토를 받을 권한을
164 부여하지 않습니다.

165 6.4 지불 감면 또는 면제. 현재 수도 서비스 요금 감면 또는 면제는 제공되지
166 않습니다.

167 7. **저소득 고객을 위한 특정 프로그램.**

168 7.1 재연결 수수료 한도 및 이자 면제. 연방 빈곤선의 200% 미만의 가계 소득을
169 지구에 입증하는 주거 고객의 경우 지구는 다음을 수행합니다.will:

170 (a) 정상 운영 시간 동안 재연결 수수료를 50달러(\$50)로 제한하고,
171 비운영 시간 동안은 100달러(\$100)로 제한합니다. 이 한도는 지구의
172 재연결 수수료가 실제로 이 금액을 초과하는 경우에만 적용됩니다.
173 이 한도는 2021년 1월 1일부터 노동통계국의 모든 도시 소비자를
174 위한 소비자물가지수(CPI-U)의 변화에 대한 연간 조정의 적용을
175 받습니다.

176 (b) 12개월에 한 번씩 연체된 청구서에 대한 이자 비용을 면제합니다.
177 지구는 고객이 요청할 때 지불되지 않은 이자 비용에 대해 면제를
178 적용합니다.

179 7.2 자격. 지구는 다음의 경우 주거 고객의 가구 소득이 연방 빈곤선의 200%
180 미만인 것으로 간주합니다. (a) 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal,
181 보충 보장 소득/주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별
182 보충 영양 프로그램(양식 998-B)의 현재 수혜자이거나 (b) 고객이 위증 처벌에 따라 가구의
183 연간 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만이라고 선언하는 경우(양식 998-B2).

184 8. **구역의 고객이 되기 위한 입주자 또는 세입자를 위한 절차.**

185 8.1 적용 가능성. 이 섹션 8은 주거 서비스 주소의 부동산 소유자, 임대인, 관리자
186 또는 운영자가 기록상 고객으로 나열되어 있고 미납으로 인해 수도 서비스 중단 의사
187 통지가 발급된 경우에만 적용됩니다.

188 8.2 지구 서비스 약관에 대한 동의. 지구는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고
189 지구의 규칙 및 규정의 요구 사항을 충족하는 경우 거주자에게 서비스를 제공합니다.
190 그러나 거주자 중 적어도 한 명이 모든 후속 요금에 대한 책임을 지려고 하거나 지구의

191 규칙 및 요구 사항을 충족하지 않는 거주자에게 서비스를 중단할 수 있는 물리적 수단이
192 있는 경우 지구는 해당 조건을 충족하는 거주자에게 서비스를 제공합니다.

193 **8.3 임대 확인.** 연체 계좌의 미납 금액을 지불하지 않고 고객이 될 자격을
194 얻으려면 거주자는 기록상의 연체 계좌 고객이 해당 주택의 집주인, 관리자 또는
195 대리인인지 확인해야 합니다. 확인에는 임대 계약서, 임대 영수증, 거주자가 해당
196 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 민법 제1962조에 따라 공개된
197 정보가 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다.

198 **8.4 신용 구축 방법.** 일정 기간 동안의 사전 서비스가 지구와의 신용 구축 조건인
199 경우, 해당 기간 동안의 거주 및 임대료의 신속한 지불 증빙은 만족스러운 동등물입니다.

200 **9. 특정 서면 통지에 대한 언어.** 이 정책의 섹션 4 및 섹션 6에 따른 모든 서면 통지는
201 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 지구의 소매 서비스 지역 내 10%
202 이상의 사람들이 사용하는 기타 언어로 제공되어야 합니다.

203 **10. 기타 구제책.** 수도 서비스 중단 외에도 지구는 수도 서비스 요금 미납에 대해 법률
204 또는 형평법에서 사용 가능한 기타 구제책을 추진할 수 있습니다. 여기에는 부동산에 대한
205 담보권 제기, 청구 또는 법적 조치 제기, 미납 금액을 징수 기관에 회부하는 것을 포함하되
206 이에 국한되지 않습니다. 지구에 유리한 법적 조치가 결정되는 경우 지구는 변호사 비용
207 및 누적 이자를 포함한 모든 비용과 경비를 지불받을 자격이 있습니다.interest.

208 **11. 기타 고객 위반에 대한 수도 서비스 중단.** 지구는 미납을 제외한 지구 조례, 규칙
209 또는 규정에 따른 모든 위반에 대해 수도 서비스를 중단할 권리를 보유하고 있습니다.

210 **12. 지구 직원의 결정.** 이 정책에 따라 지구의 총괄 관리자가 내릴 수 있는 모든 결정은
211 그들의 지명자에 의해 내려질 수 있습니다.

212 **13. 연간 단수 통지.** 매년, 지구는 웹사이트 www.rcsd.org에 게시하고, 지불 불능으로
213 인한 주거용 수도 서비스 중단의 총 횟수를 이사회에 통지해야 합니다.