

# Understanding California Senate Bill 998 (SB 998)

SB 998 was passed September 28, 2018. This legislation modified procedures and timelines most water service providers in the state of California are required to follow regarding discontinuation of water service due to non-payment by customers. Rubidoux Community Services District was positioned on February 1, 2020, to implement the new procedures. However, on March 4, 2020, California Governor Gavin Newsom, proclaimed a State of Emergency for California in response to COVID-19, which in part, prohibited discontinuation of water service for non-payment.

Central to modified policies of SB 998 are the requirements for outlining a plan for deferred payments, alternative payment schedules, formal mechanisms for a customer to contest or appeal a bill, and to provide contact information for the customer to discuss service and payment options.

Specifically, SB 998:

(1) prohibits discontinuation (shut off) of water service for nonpayment unless the customer is delinquent for at least sixty (60) days

(2) requires telephone or written notice to the customer at least 7 business days prior to discontinuation of water service

(3) implements restrictions on options available to water districts to deal with underpayment that were triggered by health and safety situations and for low-income customers.

For more information on SB 998, please visit:

[https://leginfo.ca.gov/faces/billTextClient.xhtml?bill\\_id=201720180SB998](https://leginfo.ca.gov/faces/billTextClient.xhtml?bill_id=201720180SB998).

To review Rubidoux Community Services District Resolution 2019-859 and Policy for implementation of SB 998 procedures, please visit:

<https://www.rcsd.org/water-shutoff-protection-act-sb-998-dodd>.

**As of December 31, 2021, the proclamation that prohibits discontinuation of water service for non-payment will be lifted. Beginning with regular billings in January 2022, SB 998, procedures for discontinuation of water service for non-payment will be in effect.**

Should you have further questions, please contact our office Monday – Friday, 8am to 5pm at 951.684.7580, and press 5 to be speak to a customer service representative.



# Comprensión del Proyecto de ley 998 del Senado de California (SB 998)

El SB 998 se aprobó el 28 de septiembre de 2018. Esta legislación modificó los procedimientos y los plazos que la mayoría de los proveedores de servicios de agua en el estado de California deben seguir con respecto a la interrupción del servicio de agua debido a la falta de pago por parte de los clientes. El Distrito de Servicios Comunitarios de Rubidoux se posicionó el 1 de febrero de 2020 para implementar los nuevos procedimientos. Sin embargo, el 4 de marzo de 2020, el gobernador de California, Gavin Newsom, proclamó el estado de emergencia para California en respuesta al COVID-19, que en parte prohibía la interrupción del servicio de agua por falta de pago.

En las políticas modificadas de SB 998 son fundamentales los requisitos para delinear un plan de pagos diferidos, programas de pago alternativos, mecanismos formales para que un cliente impugne o apele una factura y proporcionar información de contacto para que el cliente hable sobre las opciones de servicio y pago.

Específicamente, SB 998:

(1) prohíbe la interrupción (cierre) del servicio de agua por falta de pago a menos que el cliente se atrase durante al menos sesenta (60) días

(2) requiere que se notifique por teléfono o por escrito al cliente al menos 7 días hábiles antes de la interrupción del servicio de agua

(3) implementa restricciones sobre las opciones disponibles para los distritos de agua para lidiar con los pagos insuficientes que fueron provocados por situaciones de salud y seguridad, y para clientes de bajos ingresos.

Para obtener más información sobre SB 998, visite:

[https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billTextClient.xhtml?bill\\_id=201720180SB998](https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billTextClient.xhtml?bill_id=201720180SB998).

Para revisar la Resolución 2019-859 del Distrito de Servicios Comunitarios de Rubidoux y la Política para la implementación de los procedimientos SB 998, visite:

<https://www.rcsd.org/water-shutoff-protection-act-sb-998-dodd>.

**A partir del 31 de diciembre de 2021, se levantará la proclamación que prohíbe la interrupción del servicio de agua por falta de pago. A partir de la facturación regular en enero de 2022, SB 998, los procedimientos para la interrupción del servicio de agua por falta de pago entrarán en vigor.**

Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con nuestra oficina de lunes a viernes de 8 am a 5 pm al 951.684.7580 y presione 5 para hablar con un representante de servicio al cliente.

