

## Actualización sobre el coronavirus

El 11 de febrero, la Organización Mundial de la Salud anunció que COVID-19 (coronavirus) es el nombre oficial de la enfermedad que está causando el nuevo brote de coronavirus de 2019. El miércoles, 4 de marzo el Gobernador Newsom declaró un estado de emergencia como parte de la respuesta del estado para hacer frente al brote global. El personal de Rubidoux Community Services District (Distrito de Servicios a la Comunidad de Rubidoux, RCSD) está monitoreando activamente la situación en evolución con la prioridad principal de garantizar la seguridad de nuestros empleados y del público, mientras se mantiene el suministro de agua de la más alta calidad.

### Información sobre el agua entregada a los clientes de RCSD

- El coronavirus (COVID-19) **no afecta** la calidad o el suministro de su agua del grifo. Como siempre, su agua del grifo está disponible y es abundante y segura.
- Si bien siempre es aconsejable almacenar agua embotellada en el hogar en caso de emergencias que puedan interrumpir el suministro de agua, RCSD no espera que este brote de salud interrumpa el servicio a nuestros clientes.
- RCSD se compromete a proporcionar a sus clientes agua segura y confiable. Se utilizan procesos avanzados para el tratamiento del agua para eliminar los patógenos, incluyendo los virus. Esto garantiza que todos nuestros clientes reciban agua potable segura.
- RCSD entrega agua que cumple con todos los requisitos estrictos estatales y federales para el agua potable.
- Cuando los clientes de RCSD abren su grifo, pueden contar con que su agua ha sido analizada, tratada y monitoreada para proteger la salud y la seguridad. RCSD realiza pruebas semanales de calidad del agua, que incluyen casi 600 pruebas de calidad del agua anualmente, para garantizar que su agua cumpla con los rigurosos estándares del agua potable.

### Información sobre servicio al cliente y continuidad comercial

- RCSD confía en sus empleados para proporcionar un suministro de agua confiable, seguro y de alta calidad a casi 40,000 residentes. Como tal, se han implementado medidas de precaución básicas internamente para garantizar la operación, el

mantenimiento y la reparación oportuna y efectiva de nuestros sistemas de agua y alcantarillado, así como de los sistemas comerciales de apoyo.

- Para prepararse, RCSD está desarrollando un Plan de respuesta a la pandemia de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) (Plan) que se integra en nuestro enfoque de "todos los peligros" para la gestión de emergencias. Se ha establecido un Equipo interno de continuidad comercial para revisar y actualizar el plan, preparar e implementar planes de acción y asegurarse de que RCSD esté listo para responder de manera efectiva si es necesario.
- El plan describe acciones que comienzan con una comunicación temprana y actualizaciones sobre la propagación de enfermedades e impactos en las operaciones del suministro del agua.
- A medida que RCSD continúa siguiendo de cerca el desarrollo del virus, el personal sigue comprometido a ofrecer una experiencia de usuario excepcional, mediante la combinación de la entrega constante de agua potable segura y confiable con un excelente servicio al cliente.

### Lo que todos podemos hacer

#### Medidas preventivas - Personal

- Se aconseja a los miembros del personal quedarse en casa si están enfermos o si se sabe que estuvieron expuestos al coronavirus.
- Los miembros del personal que muestren síntomas (es decir, tos, falta de aliento) al llegar al trabajo serán separados y enviados a casa.
- Lavado de manos - Las manos deben lavarse durante al menos 20 segundos y se debe utilizar desinfectante de manos de forma rutinaria.
- Realizar una limpieza ambiental de rutina en las oficinas y estaciones de trabajo.
- Reducir la cantidad de reuniones en persona y hacer operaciones comerciales por correo electrónico, correo postal y teléfono siempre que sea posible.

#### Medidas preventivas - Clientes

- Pago de facturas - Las facturas se pueden pagar en línea a través del sitio web de RCSD o por teléfono. El sitio web del Distrito es [www.rcsd.org](http://www.rcsd.org) y nuestro número telefónico es 951.684.7580.

- Practicar medidas preventivas para minimizar la exposición y la propagación de enfermedades.

Para obtener más información sobre el coronavirus, visite [www.cdc.gov/coronavirus](http://www.cdc.gov/coronavirus). Para obtener actualizaciones específicas para el Condado de Riverside, visite el sitio web del Departamento de Salud Pública del Condado de Riverside, <https://www.rivcoph.org/coronavirus>. Para obtener más información sobre la calidad del agua de RCSD, visite <https://www.rcsd.org/water-quality-report-ccr>