

루비두스 커뮤니티 서비스 지구

주거 중단

미납 정책에 대한 수도 서비스

1. 정책의 적용. 본 미납 정책에 대한 주거용 수도 서비스 중단 정책(본 "정책")은 주거용 수도 서비스에 대한 모든 지역 계정에 적용되지만 비주거용 서비스 계정에는 적용되지 않습니다. 본 정책이 물 서비스 및 물 사용자에 관한 Rubidoux 커뮤니티 서비스 지구("지구")의 기존 조례, 결의안 및 정책의 조항과 충돌하는 경우, 본 정책이 우선합니다.

2. 연락처 정보. 수도 요금에 관한 질문이나 지원이 필요한 경우 지역 고객 서비스 직원에게 (951) 684-7580번으로 문의하세요. 고객은 또한 지역 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지 지역 고객 서비스 데스크를 직접 방문할 수도 있습니다.

3. 청구 절차. 수도 서비스 요금은 매달 한 번씩 지역구에 지불됩니다. 수도 서비스에 대한 모든 청구서는 수령 즉시 납부해야 하며 청구서 날짜로부터 10일 이내에 납부하지 않으면 연체된 것으로 간주됩니다.

4. 미납으로 인한 수도 서비스 중단. 청구서가 최소 60일 동안 연체된 경우 지역구는 서비스 주소에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

4.1 고객에게 보내는 서면 통지. 지역구는 수도 서비스를 중단하기 최소 15일 전에 연체료/중단 통지라고 하는 기록 통지를 고객에게 서면으로 제공합니다. 통지에는 다음이 포함됩니다.

(a) 고객의 이름과 주소,

(b) 연체 금액;

(c) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 이루어져야 하는 날짜;

(d) 고객이 대체 지불 방식을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명(연장, 분할 상환, 연기, 대체 지불 일정 또는 지불 감소가 포함될 수 있음)

(e) 청구서 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명; 그리고 고객이 지불 조정을 요청하거나 지역구로부터 추가 정보를 받을 수 있는 전화번호.

EXHIBIT A

28 1.1 점유자 또는 세입자에 대한 서면 통지.

29 (a) 지역구가 단독 주택, 다세대 주거 구조, 이동식 주택 공원 또는 농장 노동 수용소에  
30 개별 계량 서비스를 제공하고 부동산 소유자 또는 관리자가 기록 고객인 경우, 또는 기록  
31 고객이 우편 주소가 서비스 주소와 동일하지 않은 경우, 지역구에서는 수도 서비스가  
32 중단되기 최소 15일 전에 서비스 주소에 거주하는 거주자에게 통지문을 보낼 것입니다.  
33 통지서는 "거주자"에게 전달되며, 위의 섹션 4.1에서 요구되는 정보를 포함하고, 거주  
34 거주자에게 연체 계정에 대한 금액을 지불하지 않고도 지역 고객이 될 권리가 있음을  
35 알립니다. . 거주자가 지역의 고객이 되기 위한 이용 약관은 아래 섹션 8에 제공됩니다.

36 (b) 지역구가 마스터 계량기를 통해 주택에 물을 공급하는 경우, 지역구는 종료되기 최소  
37 15일 전에 계정이 연체되었으며 서비스가 중단되었음을 주거 거주자에게 알리기 위해  
38 선의의 노력을 기울일 것입니다. 통지에 명시된 날짜에 종료됩니다. 교육구에서는 다음  
39 중 하나의 방법으로 통지를 제공합니다. (i) 각 주거 단위에 통지를 우편으로 발송합니다.  
40 (ii) 각 주거 단위의 문에 공지 사항을 게시합니다. (iii) 각 단위에 공지 사항을 제공하는  
41 것이 불가능하거나 실행 불가능한 경우 접근 가능한 각 공용 구역과 주택의 각 접근  
42 지점에 공지 사항 2부를 게시합니다. 구조 또는 구조; 또는 (iv) 점유자에게 서면 통지를  
43 제공하기 위해 선의의 합리적인 노력을 기울입니다. 통지서는 "거주자" 앞으로 전달되며,  
44 위의 4.1항에서 요구하는 정보를 포함하고, 거주 거주자에게 연체 계좌에 대한 금액을  
45 지불하지 않고도 지역 고객이 될 권리가 있음을 알립니다. 거주자가 지역의 고객이 되기  
46 위한 이용 약관은 아래 섹션 8에 제공됩니다.

47 1.2 전화 통지. 또한 지역구는 계정에 이름이 지정된 고객에게 전화로 연락하여 섹션  
48 4.1(b)-(f)에 명시된 것과 동일한 정보를 제공하는 것 외에도 고객에게 이 정책의 사본을  
49 서면으로 제공하겠다고 제안할 수 있습니다.

50 1.3 서비스 주소에 최종 통지 게시. 연체료/중단 통지서를 받은 후 지불을 받지 못했거나  
51 연체료/중단 통지서를 배달 불가로 인해 우편을 통해 반송한 경우, 교육구는 거주지를  
52 방문하여 떠나거나 눈에 띄는 장소에 배치하기 위한 기타 조치를 취할 것입니다. , 서비스

EXHIBIT A

53 중단 최소 5일 전에 빨간색 최종 중단 통지. 빨간색 최종 폐쇄 통지서에는 고객이 본  
54 정책의 섹션 9에 언급된 6개 언어로 본 정책을 볼 수 있도록 지역 웹사이트로 안내하는  
55 QR 코드가 포함됩니다. 고객이 선호하는 언어로 작성된 정책이 필요한 경우, 고객  
56 서비스 직원에게 연락하여 요청 시 정책을 제공받을 수 있습니다. 빨간색 최종 차단  
57 통지에는 다음이 포함됩니다. 고객의 이름과 주소

58 (a) 연체 금액,

59 (b) 서비스 중단을 피하기 위해 지불을 완료해야 하는 날짜; 그리고

60 (c) 고객이 결제를 하거나 지역구로부터 추가 정보를 받을 수 있는 전화번호.

61 1.2 연체료. 단수에 대한 최초 서면 통지가 생성되기 전에 해당 계정에 지불해야 할 금액이  
62 지불되지 않은 경우 지역 조례 제104호에 명시된 연체료가 평가되어 고객 계정의 미결제  
63 잔액에 추가됩니다. 이 수수료는 통지 준비 및 전달과 관련된 비용의 일부를 회수하기  
64 위해 부과됩니다.

65 1.3 연결 해제 기한. 수도 서비스 요금 지불은 중단 통지서에 명시된 날짜의 정규 업무  
66 마감 시간까지 지역 사무실에 접수되어야 합니다. 소인은 허용되지 않습니다.

67 1.4 서비스가 중단되지 않는 상황. 지역구에서는 다음과 같은 상황에서 요금 미납으로  
68 인해 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

69 (a) 아래 섹션 5.1 및 5.2에 따라 고객 분쟁 또는 불만 사항에 대해 지역구에서 조사하는  
70 동안;

71 (b) 아래 섹션 5.3에 따라 교육구 이사회에 대한 항소가 계류 중인 동안; 또는

72 (c) 고객의 지불이 아래 섹션 6에 따라 지역에서 승인한 대체 지불 약정의 적용을 받고  
73 고객이 승인된 지불 약정을 계속 준수하는 기간 동안.

EXHIBIT A

- 74 1.5 서비스가 중단되지 않는 특별한 의료 및 재정 상황. 다음 조건이 모두 충족되면  
75 지역구에서는 수도 서비스를 중단하지 않습니다.
- 76 (i) 고객 또는 고객의 세입자는 수도 서비스 중단이 주민의 생명을 위협하거나 주민의  
77 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 면허를 소지한 1차 진료 제공자의 증명서를  
78 지역구에 제출합니다. 주거용 서비스가 제공되는 건물(양식 998-A를 작성해야 함)
- 79 (ii) 고객은 아래 섹션 7.2의 자격에 따라 지역의 일반 청구 주기 내에 주거용 수도 서비스  
80 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 입증합니다(양식 998-B 또는 998-B2를 작성해야  
81 함). 그리고
- 82 (iii) 고객은 연체 요금과 관련하여 아래 6항에 설명된 대로 대체 지불 계약을 체결할  
83 의향이 있습니다. 해당 지역의 총책임자 또는 지정인은 고객이 제공한 정보 및 문서를  
84 고려하여 가장 적절한 지불 방법을 선택합니다(양식 998-C를 작성해야 함).
- 85 (b) 고객은 (a)항의 조건이 충족되었음을 입증할 책임이 있습니다. 연결 해제 날짜 최소  
86 48시간 전에 지역에 제공해야 하는 고객으로부터 문서를 받으면 지역은 7일 이내에  
87 문서를 검토하고 다음을 수행합니다. (1) 연결을 중단하지 않습니다. 이 검토 기간 동안  
88 수도 서비스; (2) 지역에서 선택한 대체 납부 방식을 고객에게 알리고 고객이 대체 납부  
89 방식에 참여하기 위한 계약서에 서명하도록 요청합니다(양식 998-C). (3) 고객에게 추가  
90 정보를 요청할 수 있습니다. 또는 (4) 고객에게 (a)항의 조건을 충족하지 않는다는 사실을  
91 통지합니다. 지역은 지역의 재량에 따라 고객의 문서 제출 기간을 연장할 권리를  
92 보유합니다.
- 93 (c) 본 조항에 따라 대체 지불 방식을 승인받은 고객이 60일 이상 다음 중 하나를 수행하지  
94 않을 경우 지역구는 수도 서비스를 중단할 수 있습니다. 지불 준비; 또는 (b) 수도  
95 서비스에 대한 후속 청구서의 현재 요금을 지불합니다. 지역구에서는 서비스 중단 최소  
96 5일(영업일 기준) 전에 서비스 주소의 눈에 잘 띄고 눈에 띄는 위치에 서비스 중단 의도에  
97 대한 최종 통지를 게시합니다. 마지막통지로 인해 고객은 지역구의 조사나 검토를 받을  
98 자격이 없습니다.

EXHIBIT A

99 1.1 서비스 중단 시간. 지역구는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 지역구 사무실이  
100 대중에게 공개되지 않는 기간에는 요금 미납으로 인해 수도 서비스를 중단하지  
101 않습니다.

102 1.2 서비스 복원. 수도 서비스가 중단된 고객은 서비스 복원과 관련하여 전화나 직접  
103 지역구에 문의할 수 있습니다. 복원에는 다음 금액이 지불되어야 합니다. (a) 해당 이자  
104 또는 벌금을 포함하여 연체된 금액; (b) 정상 운영 시간 동안 \$50.00, 비운영 시간 동안  
105 \$100.00의 재연결 수수료(모든 도시 소비자에 대한 노동 통계국의 소비자 물가 지수  
106 변동에 대한 연간 조정 포함)

107 (CPI-U) 2021년 1월 1일부터 시작되며 해당되는 경우 섹션 7.1의 제한 사항이  
108 적용됩니다. (c) 교육구에서 요구하는 경우 보증금. 결제는 현금이나 신용카드로 하셔야  
109 합니다. 수표 결제는 허용되지 않습니다.

110 2. 법안에 대한 이의제기 또는 항소 절차.

111 2.1 불만 사항을 제기하거나 조사를 요청할 시간. 고객은 연체료/중단 통지를 받은 후 5일  
112 이내에 청구 금액에 대해 불만을 제기하거나 조사를 요청할 수 있습니다.

113 2.2 지구별 검토. 시기적절한 불만 사항이나 조사 요청은 지역 관리자가 검토해야 하며  
114 관리자는 접수 후 영업일 기준 10일 이내에 고객에게 서면 결정을 제공해야 합니다.  
115 검토에는 아래 섹션 6에 설명된 대로 고객이 대체 지불 방식을 받을 수 있는지 여부에  
116 대한 고려가 포함됩니다.

117 5.3 항소 심리. 본 섹션 5에 따라 적시에 불만 사항을 제기하거나 조사를 요청하여  
118 지역구에서 반대 결정을 내린 고객은 해당 결정에 대해 항소할 수 있습니다. 서면 항소  
119 통지는 교육구가 결정 사항을 우편으로 보낸 후 영업일 기준 10일 이내에 교육구에  
120 접수되어야 합니다. 항소 또는 검토 요청을 받은 후, 영업일 기준으로 5일 이내에  
121 총책임자 또는 그 피지명인("청문회 담당자")이 청문회 날짜를 즉시 정해야 합니다.  
122 고객이 제공한 증거와 문제의 수도 요금에 관해 지역구에 보관된 정보를 평가한 후,

EXHIBIT A

123 청문관은 청구서에 명시된 수도 요금의 정확성에 대해 결정을 내리고 항소 고객에게  
124 이를 제공해야 합니다. 결정에 대한 간략한 서면 요약과 함께.

125 5.4 이사회에 대한 항소. 본 5절에 따른 시기적절한 항소 청문회에서 청문관이 불리한  
126 결정을 내린 고객은 해당 결정이 있는 후 영업일 기준 10일 이내에 지역 사무관에게 서면  
127 항소 통지를 제출하여 이사회에 결정에 대해 항소할 수 있습니다. 교육구는 결정 사항을  
128 우편으로 발송하거나 정기 이사회 회의 중에 직접 또는 구두로 항소할 수 있습니다. 항소  
129 통지를 받으면 지구 총무는 문제를 다음과 같이 결정합니다. 다가오는 이사회 회의에서  
130 심리를 듣고 회의가 열리기 최소 10일 전에 심리 시간과 날짜에 대한 서면 통지를  
131 고객에게 우편으로 보냅니다. 고객은 위원회에 직접 출석하여 문제의 청구서에 표시된  
132 수도 요금이 정확하지 않은 이유에 대한 서면 또는 구두 증거나 이유를 제시해야 합니다.  
133 위원회는 고객이 제시한 증거와 문제의 수도요금에 관해 지역구에 보관된 정보를  
134 평가하고 해당 요금의 정확성에 대한 결정을 내립니다. 이사회 결정은 최종적입니다.

135 1. 대체 지불 방식.

136 1.1 대체 지불 조정을 요청할 시간입니다. 고객이 정상적인 지불 기간 동안 청구서를  
137 지불할 수 없는 경우, 고객은 본 섹션 6에 설명된 연장 또는 기타 대체 지불 방식을  
138 요청할 수 있습니다. 고객이 연체료를 우편으로 보낸 후 13일 이내에 요청을 제출하는  
139 경우 /교육구의 중단 통지가 있는 경우 해당 요청은 교육구 관리자가 검토하게 됩니다.  
140 연장 및 기타 대체 지불 방식에 관한 교육구 결정은 최종적이며 교육구 이사회에 항소할  
141 수 없습니다.

142 1.2 대체 지불 일정. 지역에서 승인한 경우 고객은 12개월을 초과하지 않는 대체 지불  
143 일정에 따라 또는 지역의 총책임자 또는 지정인이 재량에 따라 결정한 대로 미지급  
144 잔액을 지불할 수 있습니다. 대체 납부 일정 기간 동안 고객은 후속 청구 기간 동안  
145 발생하는 모든 수도 서비스 요금을 최신 상태로 유지해야 합니다. 대체 지불 일정과 지불  
146 금액은 서면으로 명시되며 일정 준수 및 동의를 나타내는 필수 서명을 위해 고객에게  
147 제공됩니다.

EXHIBIT A

148 1.3 준수 실패. 고객은 합의된 지불 일정을 준수해야 하며 각 후속 청구 기간에 요금이  
149 발생하므로 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 사전에 합의된 일정에 따라 연체  
150 요금을 납부하는 동안, 이후의 미납 요금에 대해 다른 납부 일정을 요청할 수 없습니다.  
151 고객이 육십(60)일 이상 연체된 청구서에 대해 합의된 지불 일정 조건을 준수하지 못하는  
152 경우, 지역구는 고객 소유지에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다. 지역구에서는  
153 서비스 중단 최소 5일(영업일 기준) 전에 서비스 주소의 눈에 잘 띄고 눈에 띄는 위치에  
154 서비스 중단 의도에 대한 최종 통지를 게시합니다. 최종 통지로 인해 고객은 지역구의  
155 조사나 검토를 받을 수 없습니다.

156 1.4 지불 삭감 또는 면제. 현재로서는 수도 서비스 요금의 할인이나 면제가 제공되지  
157 않습니다.

158 2. 저소득층 고객을 위한 특별 프로그램.

159 2.1 재연결 수수료 한도 및 이자 면제. 연방 빈곤선의 200% 미만 가구 소득을 지역구에  
160 입증하는 주거용 고객의 경우, 지역구는 다음을 수행합니다.

161 (a) 정상 운영 시간 동안 재연결 수수료를 50달러(\$50)로 제한하고, 비운영 시간 동안에는  
162 100달러(\$100)로 제한합니다. 한도는 지역구의 재연결 수수료가 실제로 이 금액을  
163 초과하는 경우에만 적용됩니다. 이러한 한도는 2021년 1월 1일부터 시작되는  
164 노동통계국의 모든 도시 소비자에 대한 소비자 물가 지수(CPI-U)의 변경 사항에 따라  
165 매년 조정됩니다.

166 (b) 12개월마다 한 번씩 연체된 청구서에 대한 이자를 면제해 줍니다. 지역구에서는 고객  
167 요청 시 미납 이자 비용에 대해 면제를 적용합니다.

168 7.2 자격. 지역구에서는 다음과 같은 경우 주거용 고객의 가구 소득이 연방 빈곤선의  
169 200% 미만인 것으로 간주합니다. 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 아동을 위한  
170 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램(양식 998-B), 또는 (b) 위증 시 처벌을 받는다는

EXHIBIT A

171 조건 하에 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤의 200% 미만임을 선언하는 경우  
172 수준(양식 998-B2).

173 3. 거주자 또는 임차인이 지구의 고객이 되기 위한 절차.

174 3.1 적용 가능성. 본 섹션 8은 주택 서비스 주소의 부동산 소유자, 집주인, 관리자 또는  
175 운영자가 기록 고객으로 등록되어 있고 체납으로 인해 수도 서비스를 중단하겠다는  
176 통지를 받은 경우에만 적용됩니다.

177 3.2 지역 서비스 이용약관에 대한 동의. 지역구는 각 거주자가 약관에 동의하는 경우  
178 거주자에게 서비스를 제공할 것입니다. 서비스 조건을 준수하며 교육구 규칙 및 규정의  
179 요구 사항을 충족합니다. 그러나 입주자 중 최소 한 명 이상이 모든 후속 요금에 대해  
180 책임을 질 의향이 있거나 지구의 규칙 및 요구 사항을 충족하지 않는 입주자에 대한  
181 서비스를 중단할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우, 지구는 다음에게 서비스를 제공할  
182 것입니다. 그들을 만나는 입주자.

183 1.1 임대차 확인. 연체 계정에 대한 금액을 지불하지 않고 고객이 되려면, 거주자는 기록에  
184 있는 연체 계정 고객이 해당 주택의 집주인, 관리자 또는 대리인인지 확인해야 합니다.  
185 확인에는 임대 또는 임대 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을  
186 나타내는 정부 문서 또는 지역구의 재량에 따라 민법 1962항에 따라 공개된 정보가  
187 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다.

188 1.2 학점 설정 방법. 일정 기간 동안의 사전 서비스가 지역구에 대한 신용을 확립하기 위한  
189 조건인 경우 해당 기간 동안 거주하고 임대료를 즉시 지불했다는 증거는 만족스러운  
190 동등물입니다.

191 2. 특정 서면 통지의 언어. 본 정책의 섹션 4 및 섹션 6에 따른 모든 서면 통지는 영어,  
192 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 지역 소매 서비스 지역 내에서 10%  
193 이상의 사람들이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.



EXHIBIT A

194 3. 기타 구제수단. 수도 서비스 중단 외에도 지역구는 부동산에 대한 유치권 설정을 통한  
195 연체 금액 확보, 청구 제기 또는 법적 조치를 포함하되 이에 국한되지 않는 수도 서비스  
196 요금 미납에 대해 법률 또는 형평법에서 이용 가능한 기타 구제책을 추구할 수 있습니다.  
197 , 또는 미지급 금액을 추심에 회부합니다. 법적 조치가 교육구에 유리한 결정이 내려지는  
198 경우, 교육구는 변호사 수임료와 누적 이자를 포함하여 모든 비용과 비용을 지불할  
199 자격이 있습니다.

200 4. 기타 고객 위반으로 인한 수도 서비스 중단. 지구는 미납 이외의 지구 조례, 규칙 또는  
201 규정에 따른 위반에 대해 수도 서비스를 중단할 권리를 보유하고 있습니다.

202 5. 지구 직원의 결정. 본 정책에 따라 지역 총책임자가 내릴 수 있는 모든 결정은 해당  
203 지정인이 내릴 수 있습니다.

204 6. 연간 연결 중단 통지. 매년 지역구는 웹사이트 [www.rcsd.org](http://www.rcsd.org)에 요금 납부 불능으로  
205 인해 주거용 수도 서비스가 중단된 총 횟수를 위원회에 게시하고 이를 통보해야 합니다.